

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art. 1) Premesse

- a) Le presenti condizioni generali disciplinano la fornitura di servizi e assistenza relative alle prestazioni erogate dal fornitore su incarico ricevuto dal cliente a seguito di una proposta economica o altra forma di incarico, anche verbale.

### Art. 2) Fornitura di servizi

1. Il fornitore, in relazione al tipo di attività che deve svolgere per il cliente, realizza materiale grafico, fotografico, audiovisivo, multimediale e software utilizzando gli strumenti e i formati che il fornitore ritiene più adatti.
2. Il fornitore si riserva il diritto, salvo accordo particolare, di utilizzare il suddetto materiale a scopo di rappresentanza e promozionale della propria attività (portfolio).
3. Il fornitore si impegna a realizzare quanto stabilito a regola d'arte, in base alla propria esperienza e conforme alle specifiche definite in proposta economica.

#### a) Attività grafica, fotografica e multimediale

- 1) Il fornitore consegna al cliente il materiale grafico in formato PDF vettoriale comprendente le immagini ad alta definizione o, qualora non disponibili, alla massima definizione possibile.
- 2) Il fornitore consegna al cliente il materiale audio-visivo nella versione ottenuta dal montaggio finale, non è prevista la consegna dei "file sorgente".

#### b) Attività informatica

- 1) Il cliente è tenuto ad effettuare una copia di backup dei dati prima dell'intervento del fornitore, qualora il cliente si trovasse impossibilitato è tenuto ad avvisare il fornitore al fine di pianificare un intervento in sicurezza. Fatto salvo casi in cui l'attività di backup rientra come onere in capo al fornitore.
- 2) Il fornitore non è responsabile dell'eventuale perdita o danneggiamento dei dati a causa di errori umani, guasti hardware o software.
- 3) Qualora il fornitore svolga attività di programmazione software in esclusiva per il cliente è prevista la consegna dei "file sorgente" alle modalità di cui art. 7. Negli altri casi non è prevista, salvo accordi particolari.

#### c) Webdesign e sviluppo siti web

- 1) Il cliente, durante la realizzazione del sito, si impegna a fornire tempestivamente tutto il materiale richiesto dal fornitore quale, a titolo di esempio non esaustivo: testi, immagini e altro materiale multimediale.
- 2) In caso di mancanza di materiale di cui al punto 1) il fornitore si riserva la facoltà di utilizzare dei contenuti cosiddetti "segnaposto" che andranno successivamente sostituiti dal cliente.
- 3) Il fornitore non è responsabile per eventuali ritardi imputabili alla mancata fornitura del materiale di cui al punto 1) o parte di esso.
- 4) Il fornitore si impegna a consegnare il sito funzionante e ad operare una breve attività di formazione con lo scopo di rendere autonomo il cliente nella gestione ordinaria del sito.

#### d) Hosting e domini e servizi di rete

- 1) Il cliente si impegna a non inserire nell'infrastruttura del fornitore contenuti non ammessi dalla legge o che possano essere considerati offensivi o ledere la morale. A titolo di esempio non esaustivo non sono ammessi contenuti discriminatori, violenti, inneggianti all'odio razziale o etnico.
- 2) Il fornitore si riserva la facoltà di interrompere la fornitura di tutto o parte del servizio qualora non fossero rispettati i requisiti al punto 1).
- 3) Il fornitore si impegna nel mantenere il servizio disponibile per il maggior tempo possibile e a provvedere nel minore tempo possibile a rimuovere gli eventuali disservizi, nei limiti delle sue disponibilità tecniche ed economiche.

### Art. 3) Fornitura di Assistenza e consulenza

- a) L'attività di assistenza e di consulenza viene svolta dal personale del fornitore presso la sede del cliente o tramite connessione remota.

- b) Le richieste di assistenza devono essere inviate in orario di ufficio (9-13, 14-17) via email all'indirizzo assistenza@altrarete.it quando non possibile tramite telefono allo +39.0424.282038.
- c) I tempi di risoluzione dipendono dalla natura della richiesta e dalla disponibilità del personale del fornitore e non sono predeterminabili.

### Art. 4) Condizioni di pagamento

- a) Per tutte le attività svolte a seguito di una proposta economica le modalità di pagamento sono riportate nella stessa. Per le attività svolte a consuntivo orario la tariffa è, salvo accordi particolari, di Euro 75 iva esclusa per ora lavorata. La minima frazione addebitabile è la mezz'ora. Il pagamento tramite bonifico 30 gg DFFM.
- b) Gli importi subiranno gli aumenti previsti dall'ISTAT. Al momento della rivalutazione verrà contemplata anche l'eventuale mancata rivalutazione degli anni precedenti.
- c) In caso di ritardato pagamento, il fornitore si riserva di applicare gli interessi previsti dal d. lgs. N° 231/2002.
- d) Il fornitore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi, senza obbligo di preavviso, qualora risultassero pendenze amministrative scadute a carico del cliente.

### Art. 5) Risoluzione e recesso

- a) A fronte d'inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui ai precedenti articoli o in caso di mancati pagamenti da parte del Cliente, il Fornitore si riserva, previa comunicazione scritta al Cliente, di risolvere il presente accordo ex art. 1456 C.C..

### Art. 6) Riservatezza e privacy

- a) Il fornitore si impegna ad operare in modo conforme alle leggi vigenti in tema di trattamento dei dati personali.
- b) Il cliente si impegna a nominare il fornitore come responsabile del trattamento qualora il fornitore sia coinvolto nel trattamento di dati personali per conto del Cliente.

### Art. 7) Proprietà industriale/intellettuale

- a) Il materiale prodotto in forma esclusiva per il cliente diventa automaticamente proprietà dello stesso dal momento in cui il fornitore riceve, nel rispetto dei tempi, saldo di quietanza della cifra pattuita per la realizzazione.

### Art. 8) Modifica unilaterale

- a) Il fornitore si riserva la facoltà di modificare in modo unilaterale il presente contratto dandone tempestiva comunicazione al cliente.
- b) Resta accordato al cliente il diritto di recedere dallo stesso entro 15 gg dalla ricezione delle condizioni modificate. Trascorso tale tempo le condizioni aggiornate si intendono tacitamente accettate.

### Art. 9) Foro competente

- a) Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza